

SPIS SPRAW
1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie

l.p.	imię i nazwisko konsumenta	nazwa przedsiębiorcy	uwagi	A.	B.	C.
				sposób zawarcia umowy	informacje sektorowe	główny problem
1				b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
2				b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
3				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
4				c poza lokalem	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
5				a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie
6				a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
7				a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
8				b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
9				a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
10				a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
11				c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
12				a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
13				b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
14				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
15				b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
16				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
17				a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
18				a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
19				a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
20				c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
21				a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
22				c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
23				a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

24				b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
25				a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
26				b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
27				c poza lokalem	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
28				c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
29				b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
30				b na odległość	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
31				a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
32				a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
33				c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
34				a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
35				b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
36				a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
37				b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
38				b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
39				c poza lokalem	p. pocztowe i kurierskie	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
40				a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
41				a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
42				a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
43				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
44				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
45				b na odległość	b. odzież i obuwie	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
46				a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
47				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
48				a w lokalu / bez znaczenia	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

49				a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
50				b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
51				b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
52				a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
53				a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
54				b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
55				a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
56				b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
57				b na odległość	b. odzież i obuwie	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
58				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
59				a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
60				a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
61				c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
62				c poza lokalem	j. związane z rynkiem nieruchomości	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
63				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
64				b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
65				a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
66				a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
67				b na odległość	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
68				b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
69				b na odległość	j. związane z rynkiem nieruchomości	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
70				a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.
71						
72						
73						
74						
75						
76						
77						
78						
79						

